



Istituto Tecnico Statale
CARLO CATTANEO

Codice meccanografico **PITD070007**

C. F. **82001200508** - Codice Univoco dell'Ufficio: **UFZ030L** - Conto T. U. **314953**



Programma svolto

Anno Scolastico 2022-23

<i>Docente</i>	Prof. Salvatore Buccione
<i>Materia</i>	Discipline turistiche aziendali
<i>Classe</i>	3 ^a sezione AT

Libro di testo in uso

Scelta turismo più – G. Campagna, V. Loconsole – Edizioni Tramontana

Responsabile del procedimento
Prof. Salvatore Picerno
Dirigente Scolastico
salvatore.picerno@cattaneodigitale.it
Tel. 0571 418385

Via Catena, 3 - 56128 - San Miniato (PI)
Tel. 0571 418385
e-mail: PEO pitd070007@istruzione.it
e-mail: PEC pitd070007@pec.istruzione.it
Web <https://www.itcattaneo.edu.it>



Codice accred. ISO060

Per gli obiettivi, le metodologie e le competenze specifiche si fa riferimento al Documento di programmazione disponibile sul sito della scuola.

Contenuti

Il fenomeno turismo

- Il turismo e le sue classificazioni
- Il turismo tra passato, presente e futuro
- L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente.

Le imprese turistiche

- La domanda turistica
- L'offerta turistica
- Le caratteristiche dell'impresa turistica
- L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche
- I collaboratori esterni delle imprese turistiche.

Le imprese ricettive

- Le imprese ricettive e la loro classificazione
- Il ciclo cliente: la prenotazione (booking)
- Il ciclo cliente: l'arrivo (check in)
- Il ciclo cliente: il soggiorno (live in)
- Il ciclo cliente: la partenza e il ritorno a casa (check-out e post check-out).

Le agenzie di viaggio

- Le agenzie di viaggio e la loro classificazione
- Il voucher
- I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive
- I rapporti tra ADV intermediarie e tour operator
- I rapporti tra ADV intermediarie e turisti.

Programma di educazione civica

Il sistema tributario italiano, l'Iva.

L'insegnante
Prof. Nome e Cognome

.....

Gli alunni

Nome Cognome

.....

Nome Cognome

.....

