



Istituto Tecnico Statale

CARLO CATTANEO

Codice meccanografico **PITD070007**

C. F. **82001200508** - Codice Univoco dell'Ufficio: **UFZ30L** Conto T. U. **314953**



RELAZIONE FINALE

A.S. 2022/2023

DISCIPLINA: Discipline Turistiche Aziendali

CLASSE 3BT

Prof./Prof.ssa: Giacomo Malquori

Manuale in adozione: Scelta Turismo più G. Campagna e V. Loconsole 1

VALUTAZIONE DEI RISULTATI CONSEGUITI IN TERMINI DI CONOSCENZE E COMPETENZE, RISPETTO A QUANTO PROGRAMMATO.

Sono stati recuperate competenze trasversali e disciplinari proprie del biennio oltre a competenze comportamentali indispensabili per la civile convivenza. La stragrande maggioranza degli alunni ha raggiunto, in qualche modo, un livello accettabile/apprezzabile, solo due i casi di eccellenza.

STRUMENTI E MATERIALI DIDATTICI UTILIZZATI, OLTRE AL LIBRO DI TESTO:

Libro di testo, siti web, uscite sul territorio.

METODOLOGIE UTILIZZATE:

Lezione frontale, lavori di gruppo, insegnamento individualizzato, problem solving, apprendimento peer to peer, attività out school: visite aziendali per conoscere il tessuto economico sociale del territorio.

Tipologie di verifica utilizzate:

Verifiche orali, verifiche scritte, interrogazioni, colloqui educativi/formativi ed esposizione di alcuni argomenti alla classe da parte degli alunni secondo il metodo della flipped classroom

Responsabile procedimento:
Alberta Marottoli
Segreteria Generale/Protocollo
e-mail: pitd070007@istruzione.it
tel. n.: + 39 0571418385

Via Catena,3 – 56028 San Miniato (PI)
Tel.0571 418385
e-mail: PEO pitd070007@istruzione.it
e-mail: PEC: pitd070007@pec.istruzione.it
Web: <https://www.itcattaneo.edu.it>



Codice accred.
R.T. ISO060





Istituto Tecnico Statale

CARLO CATTANEO

Codice meccanografico **PITD070007**

C. F. **82001200508** - Codice Univoco dell'Ufficio: **UFZ30L** Conto T. U. **314953**



PROGRAMMA SVOLTO

UNITA' DIDATTICA DI APPRENDIMENTO (UDA) __Moduli A – B- C - D - E

ARGOMENTI TRATTATI (riferiti alle conoscenze indicate nella programmazione iniziale)

A - Fenomeno turismo: 1) il turismo e le sue classificazioni; 2) Il turismo tra passato, presente e futuro; 3) L'impatto del turismo sull'economia la società e l'ambiente.

B - Imprese turistiche: 1) la domanda turistica; 2) L'offerta turistica; 3) Le caratteristiche dell'impresa turistica; 4) L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche ; 5) I collaboratori esterni delle imprese turistiche.

C - Imprese ricettive: 1) Le imprese ricettive e la loro classificazione; 2) Il ciclo del cliente: la prenotazione (booking); 3) L'arrivo (check-in), 4) il soggiorno (live-in); 5) la partenza e il ritorno a casa (check-out e post check-out).

D - Agenzie di viaggio: 1) Le agenzie di viaggio e la loro classificazione; 2) Il voucher; 3) I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive; 4) I rapporti tra ADV intermediarie e tour operator ; 5) I rapporti tra ADV intermediarie e turisti; 6) I rapporti tra ADV tour organizer e fornitori; 7) I rapporti tra ADV tour organizer e clienti; 8) I registri IVA delle AD; 9) La liquidazione IVA delle ADV

E - Le imprese di trasporto: 1) Le imprese di trasporto ferroviario; 2) Il trasporto aereo ; 3) Il trasporto marittimo e su strada. (Modulo svolto attraverso la modalità della flipped classroom)

Altre attività/progetti che si intende segnalare:

Gli alunni hanno svolto alcune attività e recuperato competenze che a causa del Lockdown non avevano acquisito: la comprensione del testo, la scolarizzazione e le giuste relazioni con i compagni e i docenti. Hanno seguito il corso sulla sicurezza ed effettuato le tre visite aziendali guidate (azienda turistico commerciale, azienda agrituristica biologica e azienda della green economy che utilizza materie prime seconde. Hanno seguito il progetto i Casi della Vita e hanno effettuato una visita sul territorio per conoscere e prendere contatto con la realtà circostante. Hanno iniziato a rapportarsi con i compagni e con l'ambiente al di fuori della realtà virtuale che si erano creati.

Responsabile procedimento:
Alberta Marottoli
Segreteria Generale/Protocollo
e-mail: pitd070007@istruzione.it
tel. n.: + 39 0571418385

Via Catena,3 – 56028 San Miniato (PI)
Tel.0571 418385
e-mail: PEO pitd070007@istruzione.it
e-mail: PEC: pitd070007@pec.istruzione.it
Web: <https://www.itcattaneo.edu.it>



Codice accred.
R.T. ISO060



**Istituto Tecnico Statale
CARLO CATTANEO**

Codice meccanografico **PITD070007**

C. F. **82001200508** - Codice Univoco dell'Ufficio: **UFZ30L** Conto T. U. **314953**



San Miniato, 30/05/2023

L'INSEGNANTE

Prof. Giacomo Malquori

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.L. 39/93

Responsabile procedimento:
Alberta Marottoli
Segreteria Generale/Protocollo
e-mail: pitd070007@istruzione.it
tel. n.: + 39 0571418385

Via Catena,3 – 56028 San Miniato (PI)
Tel.0571 418385
e-mail: PEO pitd070007@istruzione.it
e-mail: PEC: pitd070007@pec.istruzione.it
Web: <https://www.itcattaneo.edu.it>



Codice accred.
R.T. IS0060